

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η Εταιρεία "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ" έχει υιοθετήσει υψηλά πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας εξασφαλίζοντας τη δέσμευση και τη συνεργασία όλων των στελεχών του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας που διαθέτει αποτελεί "ενεργό" έγγραφο του Ομίλου και περιλαμβάνει τα κάτωθι πρότυπα:

1. Δέσμευση για την τήρηση επαγγελματικής δεοντολογίας και συμμόρφωσης με τη νομοθεσία

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας **"ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** δεσμεύονται να συμπεριφέρονται ηθικά και σύννομα, ανεξάρτητα από τη θέση που κατέχουν ή τον τόπο που εργάζονται. Η δέσμευση περιλαμβάνει συμμόρφωση με ΟΛΟΥΣ τους νόμους που ρυθμίζουν ή ισχύουν για τη λειτουργία των εταιρειών της εταιρείας καθώς και με τα πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας.

2. Επικοινωνία περιπτώσεων αντιδεοντολογικής ή μη σύννομης συμπεριφοράς

Η Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας της **Εταιρείας "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** λειτουργεί από της 8 π.μ. έως της 16.00μ. και καλώντας την, μπορεί κανείς να αναφέρει ανώνυμα ή επώνυμα, οποιουσδήποτε προβληματισμούς για παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή μη συμμορφώσεις με την κείμενη νομοθεσία.

Η πρόσβαση στη Γραμμή Κώδικα Δεοντολογίας επιτυγχάνεται καλώντας από κινητό ή σταθερό τηλέφωνο, τον αριθμό 210-3490500 ενώ ισχύει και η ηλεκτρονική διεύθυνση: info@mouzakis.gr

3. Σύγκρουση συμφερόντων

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας **"ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** δεν πρέπει να αφήνουν τις επαγγελματικές συναλλαγές τους να επηρεάζονται ή να φαίνεται ότι επηρεάζονται από προσωπικά ή οικογενειακά συμφέροντα. Σύγκρουση συμφερόντων ενδέχεται να προκύψει, εάν κάποιος εργαζόμενος ή μέλος της οικογένειάς του προβεί σε πράξη ή προβάλλει συμφέρον που καθιστά δύσκολη αντικειμενικά την εκτέλεση των καθηκόντων του ή αν δεχθεί ανάρμοστο προσωπικό όφελος, ως αποτέλεσμα της θέσης του στην εταιρεία.

4. Επαγγελματικά δώρα, πληρωμές και δίκαιες συναλλαγές

Οι εργαζόμενοι **Εταιρείας "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** δεν πρέπει ποτέ να προσφέρουν /λαμβάνουν (άμεσα ή έμμεσα) οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας προς ή από πελάτη για να επηρεάσουν ή να ανταμείψουν μια ενέργεια, παραβιάζοντας έτσι την Πολιτική της **Εταιρείας "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** ή του πελάτη.

5. Διεθνής επιχειρηματική συμπεριφορά

Ως διεθνής η **Εταιρεία "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"** αναγνωρίζει την ευθύνη του προς τα συμφέροντα των χωρών όπου συναλλάσσεται. Τηρεί όλους τους νόμους και τους κανονισμούς, σέβεται τις νόμιμες επιβαρύνσεις των χωρών που τον φιλοξενούν και δε συμμετέχει σε ενέργειες εμπορικού αποκλεισμού. Οι εργαζόμενοι της εταιρείας δεν πρέπει ποτέ να πραγματοποιούν πληρωμή ή προσφορά ή να δίνουν οτιδήποτε αξίας σε ξένο αξιωματούχο ή σύμβουλο ή αντιπρόσωπο εκτός και αν η πληρωμή προορίζεται για πραγματικές επαγγελματικές υπηρεσίες και είναι νόμιμη σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία και τον Κώδικα Δεοντολογίας της **Εταιρείας "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ"**.

6. Ακρίβεια και διατήρηση εταιρικών αρχείων και στοιχείων

Η Εταιρεία "ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ" τηρεί αρχεία και οικονομικά στοιχεία που αποδίδουν με ακρίβεια και ορθότητα τις συναλλαγές της. Επίσης, η **Εταιρεία**

“ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ” διαθέτει και σύστημα εσωτερικού ελέγχου. Οι εργαζόμενοι της εταιρείας οφείλουν να τηρούν σωστά και ακριβή τα επιχειρηματικά αρχεία για όλες τις δραστηριότητες σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες των εταιρειών και τους ισχύοντες νόμους και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αποτυπώνουν ανακρίβειες ή να παραποιούν στοιχεία.

7. Εταιρικές ανακοινώσεις

Η Εταιρεία “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ”, παρέχει έγκυρη και έγκαιρη επικοινωνία στους μετόχους και τους φορείς, προκειμένου να διατίθενται σε αυτούς πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες, επί παντός ζητήματος, σχετικά με την οικονομική κατάσταση των εταιρειών της εταιρείας και τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων της. Μόνο τα εξουσιοδοτημένα από το ΔΣ της **Εταιρείας “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ”**.

φυσικά πρόσωπα, μπορούν να επικοινωνούν με τους δημόσιους φορείς και τα ΜΜΕ και να ανακοινώνουν στοιχεία σχετικά με τις δραστηριότητες και τα αποτελέσματα της **Εταιρείας “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ”**.

8. Το περιβάλλον εργασίας στην Εταιρεία “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ”.

Βασική αρχή λειτουργίας της **Εταιρείας “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ”**.

είναι ο σεβασμός για τον Άνθρωπο. Η εταιρεία δείχνει το σεβασμό της για όλους τους εργαζόμενους παρέχοντας θετικό, παραγωγικό και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

Οι πολιτικές:

- Ίσων ευκαιριών εργασίας
- Απαγόρευσης σεξουαλικής παρενόχλησης
- Εναντίον της βίας στο χώρο εργασίας και
- Απαγόρευσης αγοράς, πώλησης, χρήσης, φύλαξης ή κατοχής ναρκωτικών και αλκοόλ στο χώρο εργασίας , απαγορεύουν τη διάκριση και την παρενόχληση ενώ εξασφαλίζουν έναν υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας.

9. Πρακτικές εμπορίου και ανταγωνισμού

Η Εταιρεία “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ” ανταγωνίζεται δίκαια σε ότι αφορά στην τιμή, την ποιότητα και την εξυπηρέτηση των πελατών τους. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν πάντοτε, χωρίς εξαίρεση, τους κανόνες για κάθε συμφωνία ή ανάληψη ευθύνης (επίσημης ή ανεπίσημης, ρητής ή υπονοούμενης) μεταξύ ανταγωνιστών για αύξηση, μείωση ή σταθεροποίηση τιμών είναι παράνομη και απαγορεύεται αυστηρά.

10. Ποιότητα εμπορευμάτων και προστασία φυσικού περιβάλλοντος

Οι εργαζόμενοι πρέπει να ενημερώνουν άμεσα τον Προϊστάμενό τους, σε περίπτωση που πληροφορηθούν οτιδήποτε σχετικό με πρόβλημα ποιότητας των εμπορευμάτων.

Η Εταιρεία “ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ Δ. ΜΟΥΖΑΚΗΣ” έχει δεσμευτεί να τηρεί στάση περιβαλλοντικής υπευθυνότητας και να συμμορφώνεται με όλους τους περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς. Οι εργαζόμενοι ελαχιστοποιούν την επίδραση της εταιρείας στο περιβάλλον, με μεθόδους που είναι κοινωνικά υπεύθυνες, βασίζονται στην επιστήμη και είναι οικονομικά αποδεκτές (προγράμματα ανακύκλωσης, εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας κ.α).

11. Τήρηση απορρήτου

Οι εργαζόμενοι οι οποίοι έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές, απόρρητες ή προνομιακές πληροφορίες σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να τις αποκαλύπτουν σε τρίτους και να τις χρησιμοποιούν για προσωπικό τους όφελος (ή όφελος τρίτων).

15. Συμμετοχή στα Κοινά και την Πολιτική

Οι εργαζόμενοι συμμετέχοντας εθελοντικά στα Κοινά ή την Πολιτική, όχι μόνο βελτιώνουν το Κοινωνικό περιβάλλον, αλλά συμβάλουν και στην ενίσχυση της καταναλωτικής πίστης και του καλού ονόματος της εταιρείας.